

すまいるDネット よくある質問

【新規登録について】

Q1 すまいるDネットにはどのように加入すればよいですか？

A パソコンまたはスマートフォンから、ダイプロのホームページまたはQRコードを通じて「ログインID登録申請ページ」にアクセスしてください。必要事項を入力して登録ボタンを押すと「ログインID登録申請確定依頼」メールが届きますので、本文のURLから利用規約に同意し、パスワードを設定することで登録が完了します。

Q2 登録には何が必要ですか？

A 12桁のお客様番号と、メールアドレスが必要です。

Q3 12桁のお客様番号がわかりません。

A ガスの供給開始時にお渡しした書面、またはガス請求書はがきの宛名面に記載されている「お問い合わせ番号」をご確認ください。確認できない場合は、ご契約いただいているダイプロの営業所 (<https://www.daiopro.co.jp/outline/service/>) までお問い合わせください。

Q4 登録申請で「お客様コードが不正です」と表示されます。

A 番号に間違いがないか、半角数字で入力されているか、前後に空白が入っていないかをご確認ください。間違いがないのにエラーになる場合は、システム未登録の可能性があるので、すまいるDネットサポートセンターまでご連絡ください。

Q5 「ログインID登録申請確定依頼」メールが届きません。

A 迷惑メールフォルダを確認してください。届いていない場合は、アドレスの間違いがないか確認して最初からやり直すか、「info@smile-dnet.jp」からのメールを受信できるよう指定着信許可設定を行ってください。

Q6 登録申請メールのURLをクリックしても無効と表示されます。

A メールの有効期間は7日間です。期限を過ぎた場合は、再度最初から登録申請を行ってください。

Q7 ガスを複数契約している場合、同じメールアドレスで登録できますか？

A はい、可能です。1つ目の登録完了後、ログインして「各種設定」→「お客様コード追加申請」から2つ目以降の番号を登録してください。「お客様コード追加申請」ボタンがない場合は、すまいるDネットサポートセンターまでご連絡ください。

【ログインについて】

Q8 ログインページの URL を教えてください。

A ログインページは <https://smile-dnet.jp/mieru/login> です。ブックマークやお気に入り登録をしておくと便利です。但し新規登録がお済みでないとログインはできません。

Q9 ログイン ID がわかりません。

A ログイン ID は、登録時に使用したメールアドレスです。

Q10 パスワードを忘れました。

A ログインページの「パスワードをお忘れの方」から初期化・再設定が可能です。登録したメールアドレス宛に再設定用の仮パスワード及び URL が送信されますので、記載の仮パスワードでログインいただき、「各種設定」→「パスワード変更」から任意のパスワードに変更ください。

Q11 ログインできません。

A ID（メールアドレス）とパスワードが半角英数で正しく入力されているか確認してください。連続して失敗するとロックがかかりますが、30分後に解除されます。

Q12 毎回 ID とパスワードを入力するのが面倒です。

A ブラウザのパスワード記憶機能を利用するか、トップメニューの「ダイプロ公式 LINE」で LINE と連携することで、パスワード不要で LINE からログインできるようになります。

Q13 ログインしても「ただいま準備中」と表示されます。

A 現在システムでご本人確認を行っています。2営業日ほどで各機能が利用できるようになりますので、後ほど再度お試しください。

【その他・設定について】

Q14 登録したメールアドレス（ログイン ID）を変更したいです。

A ログイン後、「各種設定」→「メールアドレス変更」から変更できます。変更依頼メールが届きますので、2時間以内にアクセスすることで変更が確定します。

Q15 退会したい場合はどうすればよいですか？

A ログイン後のメニューにある「各種設定」→「すまいる D ネット退会申請」から手続きが可能です。